

## Lo sportello d'ascolto in ambito scolastico



*"We have two ears but only one mouth.  
Some people suggest that's because we should spend twice as much time as listening opposed  
to talking. Othes suggest it's because listening is twice as hard"*

Author Unknown

### **Premessa**

La scuola è un ambiente fondamentale per la crescita dell'individuo, che riveste un'importanza cruciale sia per i ragazzi che per le famiglie, non solo per la formazione didattica educativa, ma anche come luogo di riferimento nel quale si strutturano le relazioni con il gruppo dei pari.

I cambiamenti che gli studenti si trovano ad affrontare sono molteplici e incalzanti: ricerca dell'autonomia, rapide trasformazioni del corpo, sviluppo delle capacità cognitive e una maggiore capacità di riflessione su di sé e sull'altro. Questi processi di crescita, talvolta, se non accompagnati da un'adeguata riflessione, possono far emergere potenziali disagi emotivi e relazionali.

Il passaggio dalla scuola primaria alla scuola secondaria è poi particolarmente difficile per i grandi mutamenti che comporta anche a livello didattico. I ragazzi sono continuamente messi alla prova, sia per quanto riguarda l'aspetto degli apprendimenti e dell'autonomia nello studio, con richieste molto maggiori, in termini qualitativi e quantitativi, rispetto alla scuola primaria.

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, l'offerta di uno sportello di ascolto persegue l'obiettivo di accogliere tutte le richieste tipiche di questa fascia evolutiva ed eventuali dubbi e preoccupazioni.

Il dott. Luigi Manfredi, psicologo, propone l'attivazione di uno sportello di ascolto, spazio scolastico accogliente e flessibile, destinato agli studenti, ai docenti e alle famiglie, in cui è possibile esprimere le proprie difficoltà e i propri vissuti in assoluta privacy, sia rispetto alle modalità, sia rispetto ai contenuti dei colloqui.

### **Obiettivo**

Lo sportello di ascolto è uno spazio dedicato ai ragazzi, ai loro problemi e alle loro difficoltà con il mondo della scuola, la famiglia e i pari, ma, allo stesso tempo, è anche un potenziale ausilio rivolto ai genitori per comprendere le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce.

## **Modalità**

L'attivazione dello sportello prevede:

- raccolta del consenso delle famiglie (è prevista la consegna di un modulo in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione all'accesso allo sportello da parte del figlio);
- breve presentazione dello sportello e della psicologa nelle varie classi.

La modalità per accedere allo sportello sarà:

- richiesta cartacea da inserire in un contenitore apposito che la scuola si impegna a mettere a disposizione in un luogo concordato (per gli studenti)
- contatto via e-mail con lo psicologo (per insegnanti e genitori) all'indirizzo [luimanfr67@gmail.com](mailto:luimanfr67@gmail.com)

La scuola si impegna inoltre a fornire uno spazio adeguato all'attività di sportello (ad esempio un'aula) che garantisca un'adeguata riservatezza ai colloqui in corso.

In base alle richieste, i colloqui si svolgeranno nelle giornate di mercoledì e venerdì dalle 12.00 alle 14.00 e avranno una durata di 30 minuti, secondo il calendario che verrà comunicato, attraverso il registro elettronico, alle famiglie.

**Lo sportello sarà attivo da mercoledì 18 gennaio a venerdì 31 maggio 2019.**